

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ**

**ΑΡΘΡΟ 1 – ΠΡΟΟΙΜΙΟ**

Ο Δήμος με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων, με σκοπό αφενός τη διαχείριση και την προστασία της δημοτικής περιουσίας από τις Δημοτικές Υπηρεσίες και τους δημότες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και αφετέρου τη διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών.

Αυτός ο κανονισμός λειτουργίας αφορά στην λειτουργία του συστήματος στη σημερινή του μορφή και σε τυχόν επέκτασή του. Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης του από τους δημότες, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος καθορίζονται τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή για την επιβολή τους.

Το Αυτοματοποιημένο Σύστημα Ποδηλάτων είναι ιδιοκτησίας του Δήμου Πέλλας και χρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης «Βιώσιμη μικροκινητικότητα μέσω συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων σε Δήμους της Χώρας (εκτός Δήμων Μητροπολιτικών Κέντρων)».

**ΑΡΘΡΟ 2 - ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 2 άρθρο 11 του Ν.4674/20 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

**ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ**

- Ως «Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων (ΣΚΠ)» νοείται το υλοποιημένο από το Δήμο αυτοματοποιημένο σύστημα κοινόχρηστων ποδηλάτων με δυνατότητα βραχυχρόνιας χρήσης ποδηλάτων, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον κανονισμό.
- Ως «Ποδήλατο» νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, που φέρει ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης» και ενσωματωμένο σύστημα GPS/GPRS.
- Ως «Σταθμός» νοείται ο σταθμός των ποδηλάτων που περιλαμβάνει θέσεις κλειδώματος/φόρτισης.
- Ως «Θέση κλειδώματος/φόρτισης» νοείται η θέση του Σταθμού, στην οποία τοποθετείται, ασφαλίζεται το Ποδήλατο.
- Ως «Χρήστης» νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο άνω των 18 ετών, που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΚΠ.
- Ως «Εγγραφή Χρήστη» νοείται η διαδικασία υποβολής των απαραίτητων προσωπικών στοιχείων για τη δημιουργία λογαριασμού κάθε φυσικού προσώπου.

- Ως «Γραφείο Υποστήριξης» (Help Desk) νοείται η υπηρεσία που παρέχεται από την τηλεφωνική γραμμή **8019019010** (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΠ) στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες από **ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ**, στις ώρες από **08.00 έως 22:00** προς εξυπηρέτησή τους.
- Ως «Προκαθορισμένη Περιοχή Χρήσης» νοείται η περιοχή εντός των γεωγραφικών ορίων του Δήμου.

#### **ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Το σύστημα περιλαμβάνει 45 ηλεκτρικά ποδήλατα και 6 σταθμούς ποδηλατών.

Οι σταθμοί ποδηλατών βρίσκονται στις παρακάτω θέσεις εντός του αστικού ιστού της πόλης του :

1. Δημαρχείο Δήμου Πέλλας
2. Πάρκο Αγίου Γεωργίου Γιαννιτσών
3. Νοσοκομείο Γιαννιτσών
4. Αθλητικός χώρος Πλατανότοπος
5. Πλατεία Κρύας Βρύσης
6. Πλατεία Πέλλας

Από τους σταθμούς δίνεται η πρόσβαση σε ποδήλατα του ΣΚΠ .

#### **ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

Κάθε ενήλικος πολίτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το ΣΚΠ, θα πρέπει να κατεβάσει την ειδική εφαρμογή της e-Bike Sharing και να προχωρήσει σε εγγραφή, δίνοντας στο σύστημα τα βασικά στοιχεία του. Οι λειτουργίες του συστήματος, παρέχονται για το πρώτο έτος λειτουργίας του ΣΚΠ στους πολίτες δωρεάν. Η χρήση του συστήματος θα γίνεται ως εξής:

Μέσω της εφαρμογής (app) e-Bike Sharing από το κινητό του χρήστη, η οποία προσφέρεται δωρεάν από το Play Store ή από το App Store. Όταν ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, απλά σαρώνει (scan) τον κωδικό QR που βρίσκεται στο ποδήλατο. Η θέση κλειδώματος ξεκλειδώνει το ποδήλατο και αρχίζει η χρήση. **Η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική.**

Προκειμένου ένας χρήστης να έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το ΣΚΠ θα πρέπει να γίνεται ταυτοποίηση των στοιχείων του. Η ταυτοποίηση των στοιχείων του χρήστη θα μπορεί να γίνεται με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

A) μέσω συστήματος TAXISnet (όταν θα είναι διαθέσιμο), με τη χρήση των κωδικών του. Για την παραλαβή ενός ποδηλάτου, ο εγγεγραμμένος χρήστης θα πρέπει, την πρώτη φορά που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, να πιστοποιήσει τα στοιχεία του μέσω TAXISnet.

Συγκεκριμένα ο χρήστης θα εισάγει στην ειδική εφαρμογή τα διαπιστευτήριά του και αφού πιστοποιηθούν, μέσω του συστήματος της ΑΑΔΕ , θα μπορεί στη συνέχεια να παραλάβει οποιαδήποτε διαθέσιμο ποδήλατο επιθυμεί.

Β) με την αυτόματη υπηρεσία χρήσης χρεωστικής/πιστωτικής/προπληρωμένης κάρτας, κατά την οποία θα δεσμεύεται ποσό εγγύησης ύψους 10 ευρώ (€) ανά χρήση. Το ως άνω ποσό, αποδεσμεύεται αυτόματα με την ορθή επιστροφή του ποδηλάτου. Ο χρόνος επιστροφής του ποσού στο λογαριασμό του χρήστη, εφόσον έχει ολοκληρώσει την χρήση του ποδηλάτου, εξαρτάται από το εκάστοτε χρηματοοικονομικό ίδρυμα που έχει επιλέξει ο χρήστης.

Οι χρήστες μετά το πέρας των τριών (3) ωρών που έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν το ποδήλατο, θα πρέπει να το επιστρέψουν σε οποιαδήποτε βάση ποδηλάτου και να το ασφαλίσουν σε μια κενή θέση. Έτσι σταματάει η χρέωση του ποδηλάτου σε αυτούς. Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορούν να ασφαλίσουν το ποδήλατο σε μια θέση, θα πρέπει να επικοινωνήσουν άμεσα με το γραφείο υποστήριξης στην τηλεφωνική γραμμή **8019019010** (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΠ) στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες από **ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ**, στις ώρες από **08:00 έως 22:00** προς εξυπηρέτησή τους, και να παραδώσουν το ποδήλατο με τον τρόπο που θα τους υποδειχθεί.

Η λειτουργία της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε άτομα **ηλικίας άνω των 18 ετών**, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων και τα οποία δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη).

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω, ο ηλεκτρονικός λογαριασμός και η κάρτα RFID είναι αυστηρά προσωπικοί και δεν μεταβιβάζονται. Ο κάτοχός τους είναι νομικά υπεύθυνος και δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και σε αυτόν αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τρεις (3) ώρες. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα με ωράριο λειτουργίας από τις 8:00π.μ. έως τις 10:00μμ όπως αυτό θα καθορίσθηκε με τη με αριθμό 258/2025 Απόφαση Δημάρχου. Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

#### **ΑΡΘΡΟ 7 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

##### **7.1 Υποχρεώσεις του Δήμου**

Ο Δήμος δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών e-Bike Sharing σύμφωνα με τους προβλεπόμενους, στο παρόν, όρους.

Ο Δήμος δεσμεύεται να καταβάλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη :

- σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον πελάτη,
- σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου,
- σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στο παρόν,
- σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,
- για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης,
- σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας,
- σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

## 7.2 Υποχρεώσεις του χρήστη

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τρεις (3) ώρες.

- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάποιον από τους διαθέσιμους σταθμούς στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου, ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα αξίωσης αποζημίωσης από το-χρήστη όπως ορίζεται στο άρθρο 11. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από τον Δήμο, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στον πελάτη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 9.
- Ο χρήστης οφείλει να γνωρίζει οδήγηση και ορθή χρήση ποδηλάτου και να μην έχει οποιαδήποτε ιατρική οδηγία αντίθετη στη χρήση του ή οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας που επηρεάζει την δυνατότητα χρήσης ποδηλάτου
- Ο χρήστης οφείλει να γνωρίζει τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με την χρήση ποδηλάτου και το περιεχόμενο του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.) και να συμμορφώνεται στο περιεχόμενό του. Επίσης, οφείλει να συμμορφώνεται στα σήματα του Κ.Ο.Κ. και τις πληροφοριακές πινακίδες του Δήμου και γενικώς στο περιεχόμενο του παρόντος Κανονισμού. Επίσης, οφείλει να ενημερώνεται από την ιστοσελίδα του Διαχειριστή για αλλαγές που θα τυχόν προκύψουν στον Κανονισμό Λειτουργίας του ΣΚΠ
- Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση του ποδηλάτου και οφείλει να το χρησιμοποιεί με λογική, σύνεση και υπευθυνότητα, να το ελέγχει και να το φροντίζει κατά τη διάρκεια της Διαδρομής, να το ασφαλίζει σωστά στη διαθέσιμη θέση κλειδώματος κατά την παράδοσή του και να το παραδίδει στην κατάσταση που ήταν όταν το παρέλαβαν (εκτός φυσιολογικής φθοράς)..
- Ο χρήστης δεσμεύεται για έλεγχο του ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του. Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, τα φρένα, το φωτισμό και γενικότερα κάθε

μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου οφείλει άμεσα να το επιστρέψει στο σύστημα. Στη συνέχεια μπορεί να ειδοποιήσει την υπηρεσία υποστήριξης στη «Γραμμή Υποστήριξης» (Help Desk) στην τηλεφωνική γραμμή **8019019010** (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΠ) στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες από **ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ**, στις ώρες από **08.00 έως 22:00**.

- Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός της περιοχής του Δήμου του.
- Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή χρήση του ποδηλάτου από την έναρξη ως τη λήξη της διακασίας. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που κάνει χρήση του ποδηλάτου άτομο διαφορετικό από τον χρήστη ή άτομο μικρότερης ηλικίας των 18 ετών, νομικά υπεύθυνος για την τήρηση όλων των όρων του παρόντος Κανονισμού είναι ο εγγεγραμμένος χρήστης του οποίου χρησιμοποιήθηκαν οι κωδικοί κατά την παραλαβή του ποδηλάτου
- Ο χρήστης υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπών κατά τη διάρκεια της χρήσης του και δεσμεύεται κατά την επιστροφή του ποδηλάτου στο σταθμό να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου (ασφάλιση ποδηλάτου σε μια κενή θέση).
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του.
- Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιοσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά τη διάρκεια της χρήσης του.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος, σε πρώτη ζήτηση του Δήμου που πραγματοποιείται μέσω οποιοδήποτε τρόπου επικοινωνίας μαζί του (τηλεφώνου, Email, μέσω ταχυδρομείου/courier κ.λπ.)
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ποδήλατο στον Δήμο. Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται άμεσα, στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται στη σελίδα του Δήμου, στην βάση των ποδηλάτων κτλ. Ωστόσο μέχρι και την παράδοση του ποδηλάτου από τον Δήμο, το ποδήλατο μένει υπό την ευθύνη του χρήστη σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού.
- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και τραυματισμού του χρήστη ή τρίτων προσώπων ή/και πρόκλησης βλαβών ή/και καταστροφών σε ξένη ή δημοτική περιουσία ή/και βεβαίωσης παραβίασης του Κ.Ο.Κ. σε βάρος του χρήστη και γενικώς σε κάθε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου κατά τη διάρκεια της χρήσης του, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να γνωστοποιήσει άμεσα-και οπωσδήποτε πριν την πάροδο δύο (2) ωρών από τη στιγμή του συμβάντος- και λεπτομερώς τα γεγονότα στον αριθμό επικοινωνίας ή στην αρμόδια υπηρεσία που έχει γνωστοποιήσει ο Διαχειριστής. Επίσης, αναλαμβάνει την υποχρέωση να συνεργαστεί σε κάθε έρευνα που τυχόν γίνει από το Δήμο ή τις αστυνομικές αρχές ή τις ασφαλιστικές εταιρείες και να παράσχει τις απαιτούμενες πληροφορίες που θα του ζητηθούν.
- Ο χρήστης αποδέχεται τις ενδεχόμενες χρεώσεις προστίμων που αναφέρονται στο άρθρο 11 και αναγνωρίζει ότι υποχρεούται στην εξόφλησή τους. Σε περίπτωση κλοπής του ποδηλάτου, η ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον εκάστοτε χρήστη. Συνεπώς, ο χρήστης οφείλει να κλειδώνει ή/και να διατηρεί σε ελεγχόμενο χώρο το ποδήλατο που χρησιμοποιεί, όταν αυτό βρίσκεται εκτός Σταθμού.

- Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί εναντίον του Δήμου ή των συνεργατών του στις περιπτώσεις που για οποιοδήποτε λόγο παρουσιάζεται αναστολή, διακοπή ή δυσλειτουργία των υπηρεσιών του ΣΚΠ.
- Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το ποδήλατο οποιαδήποτε στιγμή του ζητηθεί από τον Διαχειριστή.
- Ο χρήστης δεν μπορεί να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτούς τους όρους σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.
- Με την εγγραφή και την παραλαβή του ποδηλάτου, ο χρήστης συμφωνεί, κατανοεί και αποδέχεται τους παρόντες όρους χρήσης και αναγνωρίζει την διατύπωσή τους στην ελληνική γλώσσα ως έγκυρη και κατανοητή.
- Ο χρήστης-οδηγός ευθύνεται έναντι του Δήμου για οποιαδήποτε ζημιά προκαλέσει σε βάρος τρίτων και υποχρεούται σε αποζημίωση του Δήμου για οποιοδήποτε ποσό ο τελευταίος καταβάλει σε οποιοδήποτε τρίτο από την κυκλοφορία του ποδηλάτου είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως. Ο Δήμος στην περίπτωση αυτή έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του υπόχρεου χρήστη ποδηλάτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 8 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

- Ο χρήστης απαγορεύεται: να οδηγεί το ποδήλατο υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ή φαρμάκων που επηρεάζουν την ικανότητα οδήγησης, να μεταφέρει δεύτερο άτομο (ούτε παιδιά), να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σε έδαφος ή σε συνθήκες που μπορεί να του προκαλέσουν βλάβη
- Απαγορεύεται η χρήση του ποδηλάτου για παροχή ή λειτουργία υπηρεσίας διανομών ή άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας.
- Απαγορεύεται στο χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση της κάρτας RFID ή του ηλεκτρονικού λογαριασμού του σε άλλο πρόσωπο εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.
- Η κάρτα RFID που καταστρέφεται ή χάνεται με ευθύνη του Χρήστη δεν αντικαθίσταται, όμως ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει την έκδοση νέας σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.
- Ο χρήστης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθόσον πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ**

- Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που προκάλεσε το ποδήλατο ή της χρήσης που πραγματοποίησε καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.
- Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των 24 ωρών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.
- Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη.
- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης - οδηγός έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό. Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την παράδοσή του στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της αναδόχου εταιρείας.
- Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.
- Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο χρήστης επιβεβαιώνει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από τον έλεγχο θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.
- Συστήνεται στον χρήστη-οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του.
- Συστήνεται στον χρήστη-οδηγό να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την εντατική χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου, και ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις των άρθρων 7.2 και 9 ως ανωτέρω.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του όπως διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λ.π.
- Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών.

#### **ΑΡΘΡΟ 10 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

Ο Δήμος δύναται να αναθέτει την λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΠ σε εξειδικευμένο φορέα και εξωτερικούς συνεργάτες που θα αναλαμβάνουν την συντήρηση των ποδηλάτων, την παροχή αναλώσιμων και ανταλλακτικών των ποδηλάτων, την τηλεφωνική εξυπηρέτηση, την τιμολόγηση των χρηστών, την εκκαθάριση των συναλλαγών και την απόδοση στον Δήμο των εσόδων του συστήματος.

## **ΑΡΘΡΟ 11 - ΠΡΟΣΤΙΜΑ**

### 11.1 Πρόστιμα καθυστερημένης επιστροφής:

Πρόστιμο καθυστερημένης επιστροφής επιβάλλεται μετά την παρέλευση τριών (3) ωρών από την παραλαβή του ποδηλάτου και για διάστημα έως εικοσιτεσσάρων (24) ωρών. Το ύψος του προστίμου είναι κλιμακωτό ώστε να είναι βαρύτερο για τον χρήστη ανάλογα με την υπέρβαση του τριώρου.

### 11.2 Πρόστιμο εξαφάνισης- απώλειας

Σε περίπτωση που το ποδήλατο δεν επιστραφεί εντός 24 ωρών από την παραλαβή του και ο χρήστης δεν έχει ενημερώσει για την αιτία της αδυναμίας επιστροφής, επιβάλλεται σε βάρος του πρόστιμο εξαφάνισης - απώλειας του ποδηλάτου, Σε περίπτωση επιστροφής του ποδηλάτου εντός 3 ημερών από την παραλαβή του ποδηλάτου, το πρόστιμο μειώνεται κατά 50%.

### 11.3 Πρόστιμα Ζημιάς:

Σε περίπτωση φθορών του ποδήλατου ο καθορισμός του ύψους της αποζημίωσης θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της τριμελούς επιτροπής του Δήμου όπως αναφέρεται στο άρθρο 14 στον παρακάτω πίνακα τιμών προστίμων:

Πρόστιμο καθυστερημένης επιστροφής από 4η έως 6η ώρα 10,00 €/ώρα

Πρόστιμο καθυστερημένης επιστροφής από 7η έως 24η ώρα 15,00€/ ώρα

Πρόστιμο εξαφάνισης (μη- επιστροφή εντός 24 ωρών) 2.000,00€

Πρόστιμο ζημιάς Έως 840,00€

Πρόστιμο εξόδου από επιτρεπόμενη Ζώνη κυκλοφορίας 30,00€

Σε καμία περίπτωση το ποσό αποζημίωσης για λόγους απώλειας ή φθοράς δεν μπορεί να ξεπερνάει την αξία κτήσης του ποδηλάτου

## **ΑΡΘΡΟ 12 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

### **ΑΡΘΡΟ 13 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ**

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: ΔΗΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ ΧΑΤΖΗΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ , ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ Τ.Κ. 58100, με την ένδειξη: «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Πέλλας». Email: dimos@giannitsa.gr

### **ΑΡΘΡΟ 14 - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ**

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΠ θα πραγματοποιηθεί στο όνομα του Δήμου Πέλλας μέσω αναδόχου διαχειριστή, ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την ασφάλιση του συστήματος και την εν γένει λειτουργία του ΣΚΠ. Σύμφωνα με τη με αριθμό 258/2025 Απόφαση Δημάρχου συγκροτήθηκε τριμελής επιτροπή, με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, οι αρμοδιότητες της οποίας είναι οι παρακάτω:

- Εξετάζει ενστάσεις σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων
- Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι,
- Γνωμοδοτεί για την επιβολή προστίμων, σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα
- Διαβιβάζει στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη σχετικού προστίμου.
- Θα έχει την εποπτεία του συστήματος και θα:

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- Διαπιστώνει βλάβες που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και δίνει εντολή στο διαχειριστή του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Δήμου και εταιρείας, είτε βαρύνει το Δήμο.
- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ).
- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς διαβιβάζει τα στοιχεία του στην επιτροπή του άρθρου 14 για να του επιβληθεί το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος

#### **ΑΡΘΡΟ 15 - ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Η ηλεκτροδότηση των σταθμών μίσθωσης γίνεται με ευθύνη και έξοδα του Δήμου.

#### **ΑΡΘΡΟ 16 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

##### **Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης**

Ο Δήμος Πέλλας (εφεξής ως «Δήμος» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), μέσω της παρούσας ενημέρωσης έχει ως στόχο να ενημερώσει τους χρήστες για τον τρόπο και το σκοπό

επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση του **Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων** που παρέχεται από το Δήμο.

## Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

**«Προσωπικά Δεδομένα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**) το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνοι ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

**«Εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

**«Υποκείμενο των Δεδομένων»:** το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, εν προκειμένω οι χρήστες του Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων.

**«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

**«Υφιστάμενη νομοθεσία»:** Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

**Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων**

**Δεδομένα χρήστη, σκοποί επεξεργασίας και νόμιμη βάση**

Ο Δήμος για τη χρήση και λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων προβαίνει σε συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα οποία συλλέγει από πολλαπλές πηγές μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Συγκεκριμένα:

<b>Προσωπικό Δεδομένο</b>	<b>Πηγή</b>	<b>Σκοπός</b>	<b>Νομική Βάση</b>
<b>Όνομα</b>	Το ίδιο το υποκείμενο	Λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων και προστασία του συστήματος από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης & απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. β' και ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019
<b>Επώνυμο</b>			Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης & απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 β' και ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν. 4624 / 2019)
<b>Email</b>			
<b>Κινητό/Σταθερό</b>			
<b>Διεύθυνση κατοικίας</b>			
<b>TK</b>			
<b>Πατρώνυμο</b>	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet)	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης &	

<b>ΑΦΜ</b>			απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 β' και ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν. 4624 / 2019)
<b>Μεταδεδομένα τοποθεσίας, κίνησης και στάθμευσης</b>	Από το σύστημα GPS/GPRS	Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019)

### **Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων**

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα ηλεκτρικά ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

### **Αποδέκτες**

Πρόσβαση στα λόγω προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία «AMCO A.E.», στην οποία έχει ανατεθεί από το Δήμο η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος για χρονική διάρκεια τριών (3) ετών από την παραλαβή του έργου από τον Δήμο, η οποία έχει παράσχει γραπτώς κατ' άρθρο 28 § 9 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του εν λόγω κανονισμού και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων, δεσμευόμενη, μεταξύ άλλων απέναντι στον Δήμο με ρήτρα εμπιστευτικότητας.

Παράλληλα, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών ενδέχεται να διαβιβαστούν σε υπαλλήλους του Δήμου, καθώς και σε δημόσιες αρχές (αστυνομικές, δικαστικές κ.λπ.) στο άσκησης των καθηκόντων τους.

### **Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΕ.**

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός ΕΕ. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος προηγουμένως ελέγχει εάν :

α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) και

β) Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),

γ) Γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

### **Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που τυγχάνουν επεξεργασίας διατηρούνται όσο ο λογαριασμός του χρήστη είναι ενεργός. Αυτό σημαίνει ότι για την εκτέλεση σύμβασης, διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

### **Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων**

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικής έντασης και έκτασης κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι καμία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος

λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ. συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

### **Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Πληροφορικής της Δ/νσης Προγραμματισμού του Δήμου στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpa@giannitsa.gr](mailto:dpa@giannitsa.gr)

### **Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα**

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ειδικότερα, κάθε χρήστης μπορεί:

α) Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα τα οποία τηρεί ο Δήμος. Πιο συγκεκριμένα μπορεί να ζητήσει να λάβει αντίγραφο του αρχείου που τηρεί ο Δήμος με τα προσωπικά του δεδομένα και να ελέγξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας τους.

β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων σε περίπτωση ανακριβούς ή ελλιπούς καταχώρησής τους από τον Δήμο.

γ) Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων εφόσον δεν είναι αναγκαία για τους σκοπούς που συνελέχθησαν και εφόσον η διατήρησή τους δεν στηρίζεται σε οποιαδήποτε νόμιμη βάση ή έννομο συμφέρον.

δ) Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.

ε) Να ζητήσει τη φορητότητα/ διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων είτε στον ίδιο είτε σε τρίτους.

Επιπροσθέτως, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να εναντιωθεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από τον Δήμο για τις περιπτώσεις τις οποίες δεν είναι δυνατή η διαγραφή των δεδομένων.

Σε περίπτωση άσκησης οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα -σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη- ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο επεξεργασίας του.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων και για κάθε ζήτημα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων του, ο χρήστης μπορεί να απευθυνθεί στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Δήμου, επικοινωνώντας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dpo@giannitsa.gr](mailto:dpo@giannitsa.gr). Αν

παρ' όλα αυτά θεωρεί ότι το ζήτημα που τον αφορά δεν έχει επιλυθεί, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), όπου και περαιτέρω οδηγίες, διεύθυνση : Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, τηλ. 2106475600).

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**

### **ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ**

Στο πλαίσιο της εγγυημένης λειτουργίας του ΣΚΠ παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη του συστήματος για το διάστημα της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, μέσω συμβολαίου με ασφαλιστική εταιρεία.

#### **Αντικείμενο Κάλυψης**

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου ως ενοικιαστής των ηλεκτρικών ποδηλάτων για Σωματικές βλάβες ή Θάνατο (συμπεριλαμβανομένης και της χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης) ή Υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από λάθη ή αμέλεια του Ασφαλιζόμενου ως φυσικό πρόσωπο, συνεπεία ατυχήματος που θα συμβεί από την χρήση αυτού. Η κάλυψη περιλαμβάνει τα γεωγραφικά όρια σε ακτίνα έως και 5χλμ από τα όρια του Δήμου.

Στην κάλυψη περιλαμβάνονται και δαπάνες που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση αξιώσεων των τρίτων και αφορούν αποκλειστικά και μόνο τον καλυπτόμενο κίνδυνο.

#### **Παρεχόμενα Ανώτατα Όρια Κάλυψης Αστικής Ευθύνης**

##### **Γενική Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων**

Σωματικές Βλάβες / Θάνατος τρίτου κατ' άτομο	30.000,00 €
Υλικές Ζημιές τρίτων	15.000,00 €
Ανά ζημιόγono γεγονός (Σ.Β. & Υ.Ζ. συνολικά)	60.000,00 €
Ανώτατο όριο για όλη την διάρκεια της ασφάλισης	120.000,00 €

#### **Απαλλαγές**

Σε κάθε ζημία και αξίωση από : 100,00 €

#### **Εξαιρέσεις - Ειδικές Συμφωνίες / Προϋποθέσεις κάλυψης**

Ως Γενικοί και Ειδικόί Όροι του Ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης, επισημαίνονται οι ακόλουθες προϋποθέσεις και εξαιρέσεις:

- Για την ισχύ της κάλυψης θα πρέπει να αποδεικνύεται η μίσθωση των ποδηλάτων σε ενήλικα σύμφωνα με τα όρια ηλικίας 18 έως 65 ετών.
- Η οδήγηση από τους αναβάτες /χρήστες των ποδηλάτων θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες οδικής κυκλοφορίας.
- Δεν καλύπτονται τα προσωπικά ατυχήματα των συμμετεχόντων
- Δεν καλύπτονται ατυχήματα που θα συμβούν κατά την μετακίνηση με αυτοκίνητα, πλωτά ή εναέρια μέσα.
- Cyber Risk
- Οποιαδήποτε μεταδοτική ασθένεια ή τον φόβο ή την απειλή (πραγματική ή υπολαμβανόμενη ως τέτοια) μιας μεταδοτικής ασθένειας, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός το οποίο συμβάλλει ταυτόχρονα ή με οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία σε αυτή και ανεξάρτητα από το εάν έχει χαρακτηριστεί ως επιδημική ή πανδημική από τον Διεθνή Οργανισμό Υγείας (W.H.O.) και/ή από τις αρμόδιες τοπικές Δημόσιες Αρχές της χώρας

στην οποία προκλήθηκε ή δηλώθηκε η ζημία/απώλεια/απαίτηση. Ως μεταδοτική ασθένεια ορίζεται οποιαδήποτε μολυσματική ασθένεια προκαλείται από μολυσματικό παράγοντα που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας, μέσου ή παράγοντα από οποιονδήποτε οργανισμό σε άλλον οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οποιασδήποτε μορφής Κορωνοϊών ή ιών Γρίπης (Influenza), εφόσον η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά έναν ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρούνται ζωντανά είτε όχι.

Και/ή

οποιαδήποτε ασθένεια, σαν συνέπεια της οποίας, με βάση της οδηγίες των τοπικών Δημοσίων Αρχών της χώρας όπου προκλήθηκε ή δηλώθηκε η ζημία/απώλεια/απαίτηση, καθίσταται υποχρεωτική:

- Η λήψη ή εφαρμογή μέτρων, έστω και προληπτικών, τα οποία έχουν σαν αποτέλεσμα τον περιορισμό της ελευθερίας της μετακίνησης των ατόμων και/ή ζώων (όπως καραντίνα, απαγόρευση μετακίνησης εντός εθνικής επικράτειας ή από ή προς κάποιες χώρες κλπ.
- Και/ή η λήψη ή εφαρμογή μέτρων με απόφαση των αρμοδίων αρχών, τα οποία έχουν σαν αποτέλεσμα το κλείσιμο επιχειρήσεων ή δημοσίων υπηρεσιών.
- Και/ή η αναστολή ή διακοπή των δραστηριοτήτων του ασφαλιζομένου.
- Και/ή η αναβολή, αναστολή ή ανάκληση άδειας για συλλογικές δραστηριότητες.